

## Приложение № 1

к Порядку оказания государственной услуги в социальной сфере «Создание условий в Новгородской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом

### СТАНДАРТ

оказания государственной услуги в социальной сфере «Создание условий в Новгородской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»

№ п/п	Наименование государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги (далее Государственная услуга)	Требование к социальной услуге и ее объем	Срок предоставления социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1.	Создание условий в Новгородской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации	<p>1. Путешествие по Новгородской области продолжительностью не менее 24 часов в рамках индивидуального или группового тура. Под групповым туром понимается организованная перевозка группы потребителей Государственной услуги численностью 15 человек и более.</p> <p>2. Средство размещения в составе туристского продукта должно иметь категорию «три звезды» и выше.</p> <p>3. Обеспечение питанием потребителей Государственной услуги в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами 2.3/2.4.3590-20.</p> <p>4. Экскурсионное обслуживание потребителей Госу-</p>	определяется индивидуально в договоре об оказании социальной услуги	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом</p> <p>удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги (отсутствие обоснованных жалоб)</p>

1	2	3	4	5
		<p>дарственной услуги в соответствии с требованиями Межгосударственного стандарта 57807-2017.</p> <p>5. Посещение потребителями Государственной услуги не менее двух объектов туристского показа.</p> <p>6. Транспортное обслуживание потребителей Государственной услуги от места сбора до места назначения и обратно.</p> <p>7. Требование к групповому сопровождению потребителей Государственной услуги – не менее одного сопровождающего на 10 потребителей Государственной услуги.</p> <p>8. Наличие сформированного исполнителем услуги маршрута перевозки, содержащего сведения об адресе места выезда (места сбора), о наименовании объектов туристского показа по пути следования, названии и адресе средства размещения, в котором будут размещаться потребители Государственной услуги</p>		