

Утверждено
приказом министерства инвестиционной
политики Новгородской области
от «28» июня 2021 г. № 95

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении в Новгородской области регионального
этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»
в 2021 году

1. Общие положения

1.1. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» проводится в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2011 г. № 1011 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии» и приказом Федерального агентства по туризму от 21 января 2021 года № 12-Пр-21 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок организации, проведения в Новгородской области в 2021 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) и условия участия в нем.

1.3 Региональный этап Конкурса проводится министерством инвестиционной политики Новгородской области (далее – министерство) совместно с АНО «Туристический офис «Русь Новгородская» (далее – АНО «ТО «Русь Новгородская»).

1.2. Целями регионального этапа Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- пропаганда достижений и обмен передовым опытом в индустрии туризма;
- отбор для участия в федеральном этапе Конкурса в 2021 году.

1.3. Конкурс проводится по следующим номинациям:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы, иного средства размещения»;
- «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)»;
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму»
- «Лучший экскурсовод (гид)».

1.4. Участие в региональном этапе Конкурса является бесплатным.

1.5. По каждой номинации Конкурса определяются победители и призёры Конкурса. Для победителей Конкурса предусматривается одно первое место, для призёров – одно второе место и одно третье место. Победители Конкурса продолжают участие в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году.

Победителям и призерам Конкурса по номинациям вручаются дипломы соответствующих степеней и выплачивается денежное поощрение в следующих размерах:

45 000 рублей – победителю Конкурса, занявшему первое место;

25 000 рублей – призёру Конкурса, занявшему второе место;

15 000 рублей – призёру конкурса, занявшему третье место.

1.6. Информационные сообщения о сроках, порядке организации и проведении, победителях Конкурса публикуются на официальном сайте министерства, информационных ресурсах АНО «ТО «Русь Новгородская», региональных СМИ.

1.7. Расходы по организации, проведению, награждению победителей и призёров Конкурса в 2021 году, а также иные расходы, связанные с проведением Конкурса осуществляются за счет средств субсидии, предоставленной АНО «ТО «Русь Новгородская» из областного бюджета.

2. Участники Конкурса

2.1. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники организаций туристской индустрии, осуществляющих свою деятельность в Новгородской области, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии, надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

2.2. К участию в Конкурсе не допускаются работники, имеющие взыскания за нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

2.3. В Конкурсе могут принимать участие работники организаций, зарегистрированных в Новгородской области, независимо от формы собственности, а также граждане, имеющие статус самозанятых, в сфере туристской индустрии при условии их соответствия требованиям, указанным в пункте 2.1 данного раздела настоящего Положения.

3. Организация и проведение Конкурса

3.1. Организаторами Конкурса являются:

Министерство;

АНО «ТО «Русь Новгородская» (далее – Организаторы Конкурса).

3.2. Министерство при содействии АНО «ТО «Русь Новгородская» формирует конкурсную комиссию из числа представителей Организаторов Конкурса, организаций индустрии туризма и гостеприимства,

ассоциаций предпринимателей региона, а также заинтересованных деловых кругов (далее – конкурсная комиссия).

3.3. Прием документов (согласно Приложению №1) для участия в Конкурсе осуществляется АНО «ТО «Русь Новгородская». Документы необходимо представить по адресу: г. Великий Новгород, улица ул. Тихвинская, д. 11/16 с 9.30 до 17.00 ежедневно (кроме субботы и воскресенья).

3.4. Конкурсная комиссия определяет победителей и призеров, формирует состав номинантов для участия в Конкурсе на федеральном уровне.

3.5. Если в какой-либо из номинаций подано не более 1 заявки, Конкурс в данной номинации не проводится.

3.6. Информация о победителях Конкурса на региональном этапе направляется министерством в Федеральное агентство по туризму для участия в федеральном этапе Конкурса в срок до 18 июля 2021 года.

3.7. Конкурс проводится в следующие сроки:

28 июня – 8 июля 2021 года – прием документов, проведение теоретической части Конкурса – тестирования. Тестирование проводится в день подачи заявки на Конкурс.

12 июля – 13 июля 2021 года – практическая часть Конкурса (практическое задание, выступление с презентацией «Мои успехи – успех моей организации»).

14 – 15 июля 2021 года – подведение итогов Конкурса.

3.8. Победителями будут признаны участники Конкурса, набравшие самое высокое количество баллов по этапам Конкурса.

4. Порядок определения победителей Конкурса

4.1. Конкурс представляет собой выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников, выполнение ими практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

4.2. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного тестирования (15 вопросов) и включает проверку теоретических знаний участников.

При оценке заданий теоретической части используется бальная система, где один верный вариант ответа равен одному баллу.

4.3. Практическая часть Конкурса проводится отдельно с каждым участником.

Практическая часть включает в себя презентацию участника «Мои успехи – успех моей организации» (объем – не более 10 слайдов, время защиты – не более 10 минут), а также практическое задание (решение предложенной проблемной ситуации).

Практическая часть Конкурса оценивается по 5-бальной системе в

соответствии со следующими критериями:

- аргументированность в изложении своих профессиональных и личных достижений;
- владение профессиональными навыкам;
- речь;
- коммуникабельность (способность к построению диалога);
- форма и содержание презентации;
- значение личных достижений для развития организации.

4.4. Заседание конкурсной комиссии считается правомочным при наличии не менее двух третей членов конкурсной комиссии.

4.5. Для итоговой оценки всего конкурса используется суммарное значение баллов по установленным критериям каждого этапа. Победителем является конкурсант, набравший наибольшее количество баллов.

4.6. Решение конкурсной комиссии о победителях Конкурса и о номинировании победителей на федеральный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем комиссии.

Приложение № 1
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»

Перечень документов, включаемых в заявку для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Заявление организации-работодателя. Форма прилагается (самозанятыми гражданами и индивидуальными предпринимателями не предоставляется)*

2. Анкета участника. Форма прилагается.

3. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

4. Характеристика на участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год, выданную работодателем.

5. Согласие на обработку персональных данных. Форма прилагается.

*В случае, если участник является самозанятым или индивидуальным предпринимателем, необходимо предоставить соответствующий подтверждающий документ (индивидуальный предприниматель – выписка из ЕГРЮЛ, самозанятые – справка физлица о его регистрации в мобильном приложении «Мой налог»).

Приложение № 2
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший
по профессии в индустрии туризма»

Министерство инвестиционной политики
Новгородской области

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации/подноминации

Настоящим

—

—

(наименование юридического лица)

адрес _____

ИНН _____

Контактные телефоны; факс; адрес эл.почты; официального сайта :

(указать)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма», проводимом в 20 ____ году, по
номинации/подноминации _____

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные рекомендациям по
организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в
индустрии туризма»:

1. _____

2. _____

...

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней
документов подтверждаем и гарантируем.

Контактные телефоны; факс; e-mail; официальный сайт:

(указать)

Руководитель организации
/Индивидуальный
предприниматель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Участник конкурса

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я,

_____ (Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурс) по номинации/подноминации

_____ (указать наименование номинации/подноминации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

_____ (серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии) _____

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

_____ (высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование образовательной организации

_____ (при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

_____ (дата, наименование образовательной организации, тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

_____ (индекс, адрес места жительства, ОБЯЗАТЕЛЬНО контактный номер телефона участника, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и ОБЯЗАТЕЛЬНО личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

Дата: « ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ /

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я,

(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность _____ № _____

(вид документа)

выдан _____

(кем и когда)

зарегистрированный (ая) по адресу:

настоящим даю свое согласие на обработку министерством инвестиционной политики Новгородской области и АНО «Туристический офис «Русь Новгородская» моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую осознанно и в своих интересах.

Согласие дается мною с целью формирования личного дела конкурсанта для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году и распространяется на информацию, имеющуюся в следующих документах: паспорт, документы об образовании, о квалификации и наличии специальных знаний, заявление (анкета), заполняемые при приеме документов иные документы и сведения необходимые для участия в номинации.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными в соответствии с федеральным законодательством.

В случае неправомерного использования предоставленных мною персональных данных согласие отзывается моим письменным заявлением.

« ____ » _____ 20__ г.

Подпись

ФИО