ПРОЕКТ

 УТВЕРЖДЕНА

приказом министерства

 инвестиционной политики

Новгородской области

 от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_

 ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба)

охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников на 2025 год

 Раздел I. Общие положения

Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников на 2025 год (далее – Программа) разработана министерством инвестиционной политики Новгородской области (далее – министерство, контрольный (надзорный) орган) с целью развития системы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, предупреждения нарушений обязательных требований действующего законодательства.

 Программа разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ), Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» (далее – Постановление Правительства № 990).

 Для достижения целей настоящей Программы используются понятия, значения которых определены в Федеральном законе № 132-ФЗ, Федеральном законе № 248-ФЗ, Постановлении Правительства № 990, Постановлении Правительства Новгородской области 09.09.2024 № 409 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников» (далее – Постановление Правительства НО № 409).

 Профилактические мероприятия, определенные в соответствии
с настоящей Программой, реализуются в отношении неопределенного круга подконтрольных лиц.

 Срок реализации Программы – 2025 год.

Раздел II. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

В соответствии с Федеральным законом № 132-ФЗ, Постановлением Правительства НО № 409 предметом регионального государственного контроля является соблюдение организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговой режим, предоставляющими услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (далее контролируемые лица), обязательных требований в части наличия соответствующей аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников при сопровождении ими туристов (экскурсантов), направления инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения, а также сопровождения туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения (далее обязательные требования).

 В 2024 году до принятия Федерального закона от 23.03.2024 № 63-ФЗ

«О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (вступил в силу с 01.06.2024) и постановления Правительства НО № 409, определяющего предмет и мероприятия регионального государственного контроля, контроль в сфере выполнения обязательных требований к оказанию услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников не осуществлялся.

Законодательством об административных правонарушениях административная ответственность лиц, не прошедших аттестацию и не имеющих аттестата экскурсовода-гида, гида-переводчика и (или) инструктора-проводника, не установлена.

В Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации внесен законопроект, направленный на установление административной ответственности в сфере регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников. В законопроекте имеются положения, предусматривающие установление административной ответственности за оказание услуг экскурсовода (гида) или гида-переводчика, инструктора-проводника лицом, не прошедшим аттестацию.

В случае принятия законопроекта, применение данных положений допустимо только с 1 марта 2025 года (ч.4. ст.3 Федерального закона от 22.06.2024 № 143-ФЗ).

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников могут проводиться следующие виды профилактических мероприятий – информирование, обобщение правоприменительной практики, объявление предостережения, консультирование, профилактический визит.

В целях профилактики нарушений обязательных требований законодательства на официальном сайте министерства инвестиционной политики Новгородской области в разделе «Министерство» подраздел «Департаменты», далее «Департамент туризма», «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» размещена информация о нормативных правых актах, регулирующих правоотношения по прохождению аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, определено расписание квалификационных экзаменов по аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, прикреплена пошаговая инструкция по подаче заявления на аттестацию экскурсоводов.

Одновременно на официальном сайте министерства создан раздел «Региональный государственный контроль за деятельностью экскурсоводов», в котором размещены тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора).

 В целях повышения уровня информированности и компетенции подконтрольных субъектов разъяснительные и консультационные беседы об изменениях в действующем законодательстве в сфере туризма, а также решение текущих вопросов проводятся специалистами министерства на постоянной основе.

 Раздел III. Цели и задачи реализации Программы профилактики

 Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям направлена на достижение следующих основных целей:

- предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных требований в области государственного контроля (надзора), включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

- разъяснение контролируемым лицам обязательных требований в области государственного контроля (надзора), законодательства Российской Федерации и создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

- стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

- повышение прозрачности деятельности контрольного (надзорного) органа при осуществлении государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц.

Задачами Программы являются:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, их устранение;

- повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

- формирование одинакового понимания обязательных требований в области государственного контроля (надзора) у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Псковской области;

- создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

Раздел IV. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид мероприятия | Содержание мероприятия | Срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (структурное подразделение и должностные лица) |
| 1 | Информирование контролируемых и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований  | 1. Размещение сведений по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте органа контроля | Постоянно | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области |
| 2. Размещение сведений по вопросам соблюдения обязательных требований в личных кабинетах контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) | Ежегоднодекабрь | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области  |
| 2 | Обобщение практики осуществления регионального контроля в сфере выполнения обязательных требований к оказанию услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников посредством сбора и анализа данных | 1. Подготовка доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа | Один раз в год в срок до 1 апреля года, следующего за отчетным | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области |
| 2. Размещение доклада о правоприменительной практике на официальном сайте органа контроля | Не позднее 10 дней со дня его утверждения | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области |
| 3 | Объявление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и предложений принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований  | Подготовка и объявление контролируемым лицам предостережений | При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаков нарушений обязательных требований, не позднее 30 дней со дня получения сведений | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области |
| 4 | Консультирование контролируемых лиц (их представителей) по вопросам контроля в сфере выполнения обязательных требований к оказанию услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников   | 1. Консультирование контролируемых лиц в устной форме по телефону, по видео-конференц-связи, на личном приеме, в ходе профилактического мероприятия | При обращении лица, нуждающегося в консультации | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области  |
| 2. Консультирование контролируемых лиц в письменной форме  | При обращении лица, в течение 30 дней  | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области  |
| 3. Консультирование контролируемых лиц путем размещения на официальном сайте органа контроля письменного разъяснения, в случае поступления пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц (их представителей) | В течение 30 дней со дня регистрации третьего однотипного обращения контролируемых лиц и их представителей | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области |
| 5 | Профилактический визит (контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности) | Профилактическая беседа по месту осуществления деятельности контролируемого лица | По мере необходимости | Заместитель министра – директор департамента инвестиционной политики Новгородской области, заместитель директора департамента туризма министерства инвестиционной политики Новгородской области  |

 Организацию управления Программой осуществляет министерство инвестиционной политики Новгородской области, в том числе по внесению изменений в Программу и отчетности.

 Отдельное финансирование на реализацию настоящей Программы не предусмотрено.

Мониторинг реализации Программы осуществляется на регулярной основе.

Результаты профилактической работы включаются в ежегодные доклады.

Раздел V. Показатели результативности и эффективности Программы

 Ожидаемый результат Программы – предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных требований в области государственного контроля (надзора), включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований; снижение количества выявленных нарушений обязательных требований.

Методика оценки эффективности профилактических мероприятий предназначена способствовать максимальному достижению общественно значимых результатов снижения причиняемого подконтрольными субъектами вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при проведении профилактических мероприятий.

Показатели эффективности:

- снижение количества выявленных при проведении контрольно-надзорных мероприятий нарушений требований законодательства;

- количество проведенных профилактических мероприятий контрольным (надзорным) органом (ед.).

Показатель рассчитывается как отношение количества проведенных профилактических мероприятий к количеству контрольно-надзорных проведенных мероприятий. Отчетным периодом для определения значений показателей является календарный год.

По итогам оценки эффективности реализации Программы профилактики определяется уровень профилактической работы контрольного (надзорного) органа.

**Оценка эффективности реализации Программы профилактики**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Итоговая оценка эффективности реализации программы профилактики | Выполнено менее 50% проф. мероприятий | Выполнено от 51% до 80% проф. мероприятий  | Выполнено от 81% до 90% проф. мероприятий | Выполнено от 91% до 100% проф. мероприятий |
| Уровень работы (результативности) контрольного (надзорного) органа  | Недопустимый уровень | Низкий уровень | Плановый уровень | Уровень лидерства |